

## **CESEM et carrière humanitaire : un mariage réussi ?**

Avant de commencer cette interview, je tiens à préciser que mes dires reflètent une expérience de 5 années passées au sein d'une seule ONG, au siège et non sur le terrain. D'autres expériences pourront tout à fait être vécues bien différemment en tous points.

### **Quel a été votre parcours au sein de Reims Management School ?**

CESEM - Cycle Franco-Irlandais – Diplôme obtenu en 2002

### **Pourquoi avoir postulé dans le domaine de la solidarité ?**

Je me suis toujours investie au sein de missions de solidarité, et ce depuis mon plus jeune âge. Mettre à profit mes compétences au sein d'une organisation humanitaire a toujours été une de mes priorités. Je n'ai pas commencé ma vie professionnelle dans ce contexte, mais très vite j'ai trouvé l'opportunité d'intégrer une ONG Internationale basée à Lyon, pour mon plus grand plaisir.

### **Pouvez-vous décrire votre poste et vos missions ?**

Je suis entrée au sein de cette ONG en Juillet 2004, au marketing opérationnel sur un poste de chargée d'études statistiques.

L'association gère environ 60 opérations annuelles de fundraising, sur du multi canal (mailing, e-mailing, phoning et street fundraising) et sur des supports divers (mailing colis, catalogue, mailing simple).

Mon rôle a été de fournir des analyses chiffrées aux chefs de produits afin qu'ils puissent ajuster tout au long de l'année leur stratégie de sollicitation des différentes populations de la base de données (Acheteur, Donateurs, Parrains, etc.)

Depuis 2 ans, je suis chef de projet fonctionnel sur la mise en place d'un outil de Business Intelligence au sein de la direction de la communication de l'association.

### **En quoi la formation de RMS vous a-t-elle aidé dans ce poste ?**

Le principal atout que je retiens de ma formation au CESEM, en dehors de l'enseignement théorique, est la capacité d'adaptation et l'ouverture d'esprit que nous donnent les 2 années passées en immersion totale à l'étranger.

### **Pensez-vous être atypique par rapport à vos autres collègues de promotion ?**

Oui je le pense. Je ne crois pas que beaucoup de jeunes choisissent une école de commerce pour œuvrer dans l'humanitaire. J'avoue parfois avoir douté moi-même de mes choix universitaires, mais finalement ces 5 années écoulées me prouvent le contraire.

### **Que conseillerez-vous à un étudiant de RMS qui veut travailler dans le domaine ?**

De suivre son envie ! En se donnant les moyens, chacun réussit à atteindre son but. En revanche, je ne pense pas que travailler dans l'humanitaire puisse être un choix par défaut. Il faut que ce choix soit animé par une réelle volonté de travailler dans un tel environnement.

### **Quelles spécificités voyez-vous dans votre emploi par rapport au monde de l'entreprise ?**

Cette ONG compte près de 200 salariés au siège. Son fonctionnement est très proche de celui d'une entreprise.

Le bénéfice que j'en retire est d'avoir le sentiment de donner de mon temps et de mes compétences pour une cause juste et utile. C'est une grande satisfaction. Lorsque l'on travaille dans ce genre d'environnement, il est très rare de se lever le matin en se demandant « A quoi cela sert-il ? ».

Cela étant, de par ce que je peux vivre, travailler dans l'humanitaire lorsque l'on sort d'une école de commerce reste un sacrifice. Les niveaux de rémunération y sont bien moins élevés que dans une entreprise « classique ». C'est aussi pour cela que je pense que si quelqu'un fait le choix d'entrer dans une ONG par défaut, il n'y restera pas longtemps.

### **Quel bilan tirez-vous de cette expérience ?**

Un bilan très positif et une réelle satisfaction sur le plan personnel. Sur le plan professionnel, mon passage au sein de cette ONG a été une expérience très enrichissante. J'y ai rencontré des personnes passionnantes et compétentes. A leur côté j'ai pu me perfectionner dans plusieurs domaines, ce qui me permet aujourd'hui de prétendre à de nouvelles fonctions.

### **Pensez-vous poursuivre votre carrière professionnelle au sein du monde associatif ?**

Après 5 ans au sein de l'équipe marketing/ base de données de l'association, je viens de décider de suivre un autre chemin suite à une proposition très intéressante dans un tout autre domaine.

Cela étant, je compte poursuivre mon action dans le monde humanitaire à titre personnel.

### **Quels impacts ce genre de choix peut avoir sur une carrière ?**

Tous les postes et tous les contextes sont différents mais voici ce que je ressens aujourd'hui. Faire une carrière complète dans l'humanitaire est une grande expérience pour les passionnés, mais est un sacrifice au niveau financier.

Si vous souhaitez, au contraire, ne faire qu'un passage dans le monde de l'humanitaire pour vous recycler par la suite dans un tout autre domaine, ne vous attardez pas trop. Le « monde extérieur » a une vision très spéciale des ONG et les recruteurs sont assez méfiants de ce type de CV.